

Alberto José Rodríguez Contreras

📍 C/ Primero de Mayo 40 – Carrizal ✉ albertorc1996@gmail.com ☎ 677 96 50 14 🌐 rodriguezalberto.com

Perfil Profesional

Analista de datos y desarrollador backend, con sólida experiencia en gestión operativa y control de KPIs (GTR/Control). Tras optimizar métricas en tiempo real en el sector de Call Center, ahora busco aplicar mis conocimientos en Python, SQL y Power BI para automatizar procesos y crear soluciones tecnológicas que faciliten la toma de decisiones estratégicas. Destaco por mi capacidad para transformar datos operativos y por mi iniciativa para desarrollar herramientas propias.

Experiencia

Asiste Ing. SAS, GTR (Gestión en Tiempo Real)

Bogotá, Colombia

Reporte directo a direcciones de Workforce y Operación sobre comportamiento de tráfico y métricas.

Abr 2023 – Sept 2024

- Análisis de contactabilidad y tipificaciones para mejorar la toma de decisiones operativas.
- Implementación de automatizaciones con Python y Power BI para la entrega de reportes periódicos.
- Monitoreo de indicadores clave (KPIs) y control de personal en tiempo real.

MENTIUS SAS, Torre de Control

Bogotá, Colombia

Monitoreo de operación y asistencia a jefes de operación y supervisores.

Oct 2022 – Abr 2023

- Seguimiento de TMO, tipificaciones y alertas de actividades en tiempo real.
- Análisis de comportamiento de tráfico para retroalimentaciones y capacitaciones de asesores.

MENTIUS SAS, Back Office & Asesor Comercial

Bogotá, Colombia

Gestión administrativa y soporte a la operación comercial.

Jul 2021 – Sept 2022

Proyectos

Sistema de Gestión Empresarial con Django

2025

Aplicación web centralizada para optimizar inventarios, clientes y proveedores.

- Desarrollo de control de inventario automático basado en el estado de pedidos y órdenes.
- Implementación de dashboard para visualización de ventas y pedidos de proveedores.
- Backend desarrollado en Django con lógica de negocio para evitar errores administrativos.

Automatización de Reportes y ETL

2024

Scripts en Python para la automatización de reportes de ventas y métricas.

- Transformación de reportes manuales horarios en flujos automatizados con Python y Power BI.
- Mejora en la profundidad del análisis estratégico mediante la reducción de carga operativa manual.

Habilidades

Programación & Backend: Python (Django, FastAPI), SQL, Git, GitHub

Análisis de Datos: Power BI, Excel

Gestión Operativa: Manejo de KPIs, Toma de decis en tiempo real

Habilidades Blandas: Toma de decisiones bajo presión, Comunicación asertiva, Resolución de problemas, Adaptabilidad, Pensamiento crítico

Educación

Ingeniero en Construcción Civil, UNESUR

- Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprum